Die nachfolgend aufgeführten Versand und Lieferbedingungen auch Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) genannt, der Firma k-uli:

1. Der Versand erfolgt für Neukunden nur gegen Vorauskasse oder per Nachnahme oder per SEPA-Lastschriftmandat. Details zum SEPA-Lastschriftmandat erhalten Sie auf Anfrage.

1.1. Kunden, welche bereits einmal bestellt haben, bezahlen per Überweisung nach Erhalt der Ware.

1.2 Weitere Bezahlmöglichkeit: Geldüberweisung per PAYPAL. Für die Zahlung wird ein kostenloses PAYPAL Konto benötigt. Es besteht dadurch auch die Möglichkeit zur Bezahlung per Kreditkarte, sofern diese bei PAYPAL hinterlegt ist. Details zur Bezahlung erhalten Sie auf Anfrage.

1.3 Die bestellte Ware kann auch persönlich bei uns abgeholt werden, nach vorheriger Terminabsprache.

2. Die Bestellung erfolgt in der Regel per E-Mail. Sie erhalten eine Bestellbestätigung per E-Mail.

3. Sie erhalten eine Rechnung über Ihre Bestellung. Die Preise beinhalten den derzeit gültigen deutschen Mehrwertsteuersatz von 19%.

4. Es gelten die allgemein üblichen Bedingungen für Internetgeschäfte, Fernabsatzgesetz (unter anderem, 14-tägiges Widerrufsrecht, nur für unbenutzte Waren). Individuelle Bestellungen (Auf Wunsch angefertigte Waren, mit speziellen Stoffen oder Größen) sind vom Umtausch/Rückgabe ausgeschlossen, es sei denn, es wird ein erheblicher Mangel der Ware geltend gemacht. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und dieser Belehrung (siehe Punkt 4.1.)

4.1 Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Kaufvertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag: an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Fa.k-uli, Rissegger Steige 74. D-88400 Biberach, info@k-uli.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, den Kaufvertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Kaufvertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die

Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Dem Verkäufer bleibt ein Abzug vom Kaufpreis bei Rücksendung vorbehalten, sofern er den Artikel nicht im ausgelieferten Zustand zurückerhält.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

4.2 Umtausch von Waren bei Nichtgefallen ist möglich, bei Übernahme der nochmals anfallenden Versandkosten (siehe Punkt 6 bis Punkt 8). Bei Rücksendung wegen Umtausch der Ware, müssen die Waren ausreichend frankiert sein, bitte sehen Sie von unfrei zurückgesandten Waren ab, es entstehen dadurch unverhältnismäßig hohe Versandkosten.

5. Die Lieferzeit beträgt in der Regel 5-10 Werktage.

6. Die Versandkosten betragen innerhalb Deutschland:

2,90 €	DHL Maxibrief (für max. zwei Ohrenbezüge)
5,90 €	DHL Paket, versichert bis 500€
14,00 €	DHL Paket, Nachnahme, versichert bis 500€

7. Versand in EU-Länder:

17,00 €	Versichertes DHL Paket, in alle EU Länder

Der Versand erfolgt immer mit DHL.

Versandkosten in Länder ausserhalb der EU erhalten Sie auf Anfrage.

8. Versand in die Schweiz:

23,00 €	DHL Paket (max. 5000g), versichert bis 500€, inklusive Sendungsverfolgung (online tracking)

Der Versand in die Schweiz erfolgt zum Nettopreis, also ohne deutsche Mehrwertsteuer von derzeit 19%. Besteller aus der Schweiz bezahlen die in der Schweiz gültige Mehrwertsteuer, derzeit 8,1% (Mehrwertsteuersatz ohne Gewähr). Die Schweizer Post erhebt ausserdem die so genannte Postvorweisungstaxe in Höhe von 13 SFr + 3% vom Warenwert, als Gebühr für die Abwicklung der Bestellung. Zollgebühren sind gewichtsabhängig. Pro Bestellung bezahlen Sie ca. 2 Euro Zoll, bei Sendungen unter 1 kg. Diese zusätzlichen Kostenarten werden direkt mit dem Besteller von der Schweizer Post abgerechnet.

Beispiel: Bestellung über 155 Euro Brutto, Bezugspreis Netto 130,25 Euro + 8,1% Schweizer MwSt. + 13 SFr. Postvorweisungstaxe + 3% des Warenwertes inkl. Versandkosten = Endbetrag.

Siehe auch Information des Schweizer Zoll

9. Wir empfehlen den versicherten Versand, da keine Haftung für nicht zugestellte Waren übernommen werden kann.
Der Versand erfolgt mit der Deutschen Post (DHL), wenn nicht anders genannt.

10. Sendungen auf Rechnung können nur versichert, oder per Nachnahme verschickt werden.

11. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

12. Die Nichtigkeit einzelner Bestimmungen des Vertrages dieser Bedingungen berühren nicht die Wirksamkeit der Bestimmungen oder des Vertrages im Übrigen.(Bedeutet nur, falls einzelne Punkte dieser Lieferbedingungen nicht 100% "rechtssicher" sein sollten, dass die anderen Punkte trotzdem gelten)

13. Datenschutzerklärung: Wir, (die Firma k-uli) nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst und halten uns strikt an die Regeln der Datenschutzgesetze. Personenbezogene Daten werden auf dieser Webseite nur im technisch notwendigen Umfang erhoben. In keinem Fall werden die erhobenen Daten verkauft oder aus anderen Gründen an Dritte weitergegeben. Kundendaten werden in einer externen Datenbank gespeichert, eine Weitergabe an Dritte ist ausgeschlossen. Siehe auch unsere separate und ausführliche Datenschutzerklärung.

14. Mit ihrer Bestellung erklären sie Ihr Einverständnis zu unseren Lieferbedingungen.

Stand 06.02.2024